

MODALITA' DI ISCRIZIONE:

- Inviare scheda di ISCRIZIONE compilata via fax al numero **011.19.38.05.57** (la scheda è scaricabile on line dal nostro sito)
- ISCRIZIONE ON LINE direttamente dal nostro sito web:

www.cespi-centrostudi.it

L'iscrizione è ritenuta valida SOLO se accompagnata dalla copia dell'avvenuto pagamento.

Non si accettano impegni di spesa.

Quota di partecipazione

€. 492,00 Euro (IVA esente)

€. 394,00 Euro (IVA esente) per gli iscritti all'OPI di Torino

e include l'iscrizione al corso e i materiali didattici

MODALITA' DI PAGAMENTO:

- paypal tramite sito www.cespi-centrostudi.it

- bonifico bancario Codice IBAN:

IT30 R020 0801 0460 0000 3254 412

PROGRAMMA ECM

Evento ECM Num. 1305 - /1

50 Crediti ECM

Per TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE



Fondata nel 1989 dalla Signora Paola Lupano, sviluppatasi negli anni grazie alla cooperazione con i Collegi provinciali IPASVI del Piemonte.

È stata dal 1990 al 2000 Centro collaborante OMS, per anni editore della Rivista "Infermiere Informazione". Si occupa oggi di formazione continua rivolta a professionisti della sanità.

La sua attenzione è rivolta alla qualità del servizio offerto e contemporaneamente all'osservazione attenta dei bisogni emergenti nel settore. Organizza eventi che promuovono lo sviluppo e la cultura dei professionisti.

Opera senza fini di lucro.

Per iscrizioni e informazioni rivolgersi alla
Segreteria Organizzativa

Via V. Andreis n. 3
10152 -Torino

Tel. 011 - 19.38.05.56
Fax 011 - 19.38.05.57
segreteria@cespi-centrostudi.it
www.cespi-centrostudi.it



ECM Evento Num 1305 - /1

OBIETTIVI FORMATIVI DI PROCESSO
Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con il paziente) e umanizzazione delle cure)

PROGRAMMAZIONE
NEURO - LINGUISTICA
PER LA RELAZIONE DI
CURA

50 Crediti ECM

30 ottobre, 6 - 13 - 20 - 26 novembre, 3 - 11
dicembre 2019

OPI di Torino (aula II piano)
Via Stellone, 5
Torino



Programma Nazionale
per la Formazione Continua
degli Operatori della Sanità

PREMESSA

“Il linguaggio è uno degli elementi chiave con cui costruiamo i nostri modelli mentali del mondo e può influenzare enormemente il nostro modo di percepire la realtà e di rispondere ad essa” Robert Dilts.

In ambito sanitario il miglioramento del professionista è garantito dalla formazione continua e dai crediti ECM. La maggior parte dei contenuti inseriti nel programma ministeriale è inerente alle tecniche che siamo chiamati a padroneggiare per essere efficaci nel nostro lavoro, ma il valore terapeutico della comunicazione è ancora troppo spesso poco considerato.

Non si tratta di imparare una comunicazione virtuosa solo al fine di limitare le denunce per *malpractice* dovuta la maggior parte delle volte a uno stile comunicativo frettoloso e poco etico: stiamo parlando invece di diventare consapevoli di come, attraverso il linguaggio inteso come strumento vero e proprio di supporto al percorso di cura del paziente, si possano aumentare l'aderenza terapeutica e il livello di benessere globale.

Attraverso l'ascolto attivo e l'uso consapevole della comunicazione si possono trasmettere significati che coadiuvano in maniera determinante qualsiasi atto terapeutico.

OBIETTIVI EDUCATIVI

Al termine del corso i partecipanti potranno:

- Comprendere l'importanza della comunicazione come strumento terapeutico e migliorare le proprie modalità relazionali.
- Riconoscere ed estrarre gli schemi linguistici utilizzati dai pazienti per comprendere come questi influenzano i loro comportamenti.
- Utilizzare il linguaggio evocativo per suscitare stati d'animo positivi, aumentare l'aderenza terapeutica e accedere alle risorse necessarie al cambiamento.
- Comprendere le convinzioni che impediscono un'aderenza terapeutica adeguata o limitano la persona assistita nella gestione della malattia per attivare strategie di cambiamento.

PROGRAMMA

1° GIORNATA

09.00 - 09.30 Registrazione partecipanti

9.30 - 10.00 Patto d'aula e Presentazione del corso

10.00 - 10.30 Definizione e storia della PNL

10.30 - 13.00 I presupposti della PNL - La zona di comfort e la sfera d'influenza - Il feedback

14.00 - 17.30 Gli obiettivi ben formati per il cambiamento

2° GIORNATA

9.30 - 11.00 Elementi di comunicazione efficace

11.00 - 13.00 Mappa e territorio: la rappresentazione della realtà

14.00 - 15.00 Il linguaggio dei sensi: i canali sensoriali e i sistemi rappresentazionali

15.00 - 17.30 Il processo di modellamento universale: generalizzazioni - cancellazioni - distorsioni

3° GIORNATA

9.30 - 13.00 Il Rapport - come creare fiducia: Ascolto - Calibrazione - Ricalco e Guida

14.00 - 17.30 Lo stato emotivo e le ancore in PNL

4° GIORNATA - I metaprogrammi di comportamento (orario 9.30 - 17.30)

5° GIORNATA - Il metamodello linguistico (orario 9.30 - 17.30)

6° GIORNATA - Il Milton Model (orario 9.30 - 17.30)

7° GIORNATA - I Livelli logici (orario 9.30 - 17.30)

Pausa pranzo: tra le 13.00 e le 14.00 di ogni giornata. In ultima giornata si svolgerà la valutazione dell'apprendimento.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a un massimo di 22 partecipanti.

Accreditato per tutte le professioni sanitarie

ORARIO DI OGNI INCONTRO

Dalle 9.30 alle 17.30

Il primo giorno dalle 9.00 alle 9.30 avverrà la registrazione dei partecipanti

ARTICOLAZIONE

Il corso ha una durata di 7 giornate

(49 ore di formazione)

DOCENTE

Laura Rizzi

Coach e Trainer in Programmazione Neuro-linguistica Certificata presso The Society of Neuro - Linguistic Programming di Richard Bandler

Gianni Latini:

Formatore nell'ambito della comunicazione efficace e del public speaking. Master Practitioner e Life Coach certificato presso The Society of Neuro - Linguistic Programming di Richard Bandler